



Uczestnicy postępowania

Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Gdańskiego Centrum Świadczeń oraz ich dzieci i osób towarzyszących.

Postępowanie nr: ZKP.334.4.2025

WYJAŚNIENIE NA WNIESIONE ZAPYTANIA DO TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Zamawiający – Gmina Miasta Gdańska, za pośrednictwem realizatora usługi będącej przedmiotem postępowania nr ZKP 334,4.2025, tj. Gdańskiego Centrum Świadczeń – informuje, iż wpłynęły pytania o treści przedmiotowego zapytania ofertowego, na które udziela poniższej odpowiedzi.

1. Dotyczy: Zapytanie ofertowe pkt 4

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmniejszenie wymaganej liczby: obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie Gdyni, Gdańska i Sopotu z min. 150 do 130; Obecne wymagania mogą ograniczać liczbę Wykonawców mogących wziąć udział w przetargu, co prowadzi do mniejszej konkurencji i potencjalnie wyższych kosztów. Według najlepszej wiedzy Wykonawcy i analizy dotychczasowego wykorzystania kart sportowych wskazuje, że użytkownicy najczęściej korzystają z wybranych, popularnych obiektów, a niekoniecznie z całej gamy obiektów. Zmniejszenie minimalnego wymogu liczby obiektów nie wpłynie negatywnie na dostępność do głównych usług dla użytkowników. Istotnym aspektem jest jakość i różnorodność usług sportowych, a nie wyłącznie liczba obiektów. Co więcej, przychylenie się do prośby Wykonawcy pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, dzięki czemu Zamawiający może otrzymać więcej ofert, a co za tym idzie dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym, co będzie opłacalne zarówno dla Zamawiającego, jak i jego pracowników.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

2. Dotyczy: obiektów zlokalizowanych pod tym samym adresem

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w przypadku, gdy dwa niezależne obiekty, świadczące usługi sportowo rekreacyjne, zostały zlokalizowane pod tym samym adresem, to w przedmiotowym postępowaniu zostaną zakwalifikowane jako dwa odrębne obiekty sportowe. Informujemy, iż zdarzają się sytuacje, kiedy niezależne podmioty świadczą usługi w tym samym punkcie (ten sam lokal), np. szkoła tańca i klub sportów walki, może wynajmować oraz prowadzić zajęcia na tej samej sali gimnastycznej.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza - usługi sportowo-rekreacyjne oferowane w jednym obiekcie (w jednym punkcie adresowym) przez ten sam podmiot należy traktować jako jeden obiekt sportowo-rekreacyjny.

3. Dotyczy: Formularz ofertowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udostępnienie formularza ofertowego w formie do edycji np. w programie Word.

Odpowiedź:

Formularz udostępniono na stronie BIP.

4. Dotyczy: zgłaszania/rezygnacji Użytkowników

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania zamówień za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej Wykonawcy, z pominięciem konieczności stosowania imiennych list np.: w formie arkuszy Excel i papierowych formularzy przystąpienia do programu? Poniżej przedstawiamy poszczególne kroki procesu:

- 1) Zamawiający udostępnia pracownikom link do systemu przekazany przez Wykonawcę
- 2) Pracownik wyrażający chęć skorzystania z programu loguje się na platformie i wypełnia formularz, podając niezbędne dane do prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych. Dodatkowo (jeśli dotyczy), może dodać osoby towarzyszące i dzieci do abonamentu,
- 3) Osoba odpowiedzialna za obsługę platformy online po stronie Zamawiającego dokonuje w systemie akceptacji ostatecznej listy uczestników,
- 4) W przypadku rezygnacji Pracownika z abonamentu, wyznaczony przez Zamawiającego opiekun programu anuluje członkostwo osoby wnioskującej w systemie online z końcem bieżącego miesiąca rozliczeniowego.
- 5) Pragniemy podkreślić, że dzięki powyższemu rozwiązaniu, Zamawiający nie jest zobowiązany do samodzielnego pozyskiwania danych osobowych Pracowników oraz uzupełniania i przesyłania zgłoszeń w formie list do Wykonawcy, co jest wygodnie zarówno dla Zamawiającego, jak i pracowników, którzy nie muszą wypełniać deklaracji przystąpienia do programu w wersji papierowej, a Zamawiający nie musi archiwizować lub wysyłać Wykonawcy tychże formularzy.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania zamówień za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej Wykonawcy przez wyznaczoną osobę ze strony Zamawiającego jako administratora.

5. Dotyczy: OPZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje ograniczenia czasowe w dostępie do usług, wynikające z umów pomiędzy Wykonawcą a partnerskimi obiektami sportowo-rekreacyjnymi.

Informujemy, iż żaden z Wykonawców funkcjonujących na rynku, nie oferuje abonamentów sportowych bez jakichkolwiek limitów czasowych. U każdego z Operatorów występują ograniczenia czasowe i dotyczą usług, takich jak np.: basen (np. 45 minut korzystania z basenu), sauna (np. 30 minut korzystania z sauny), grota solna (np. 30 minut korzystania z grotty solnej). Poza powyższymi limitami czasowymi, w ofercie Wykonawców występować mogą również ograniczenia dotyczące zasad świadczenia usług w danym obiekcie, które wynikają z jego godzin pracy, regulaminów, grafików, charakteru usługi czy zasad bezpieczeństwa bądź stopnia zaawansowania grupy.

W przypadku nieprzychylenia się do wniosku zawartego w niniejszym pytaniu, Zamawiający może nie otrzymać żadnej oferty, czego konsekwencją będzie unieważnienie postępowania ze względu na brak złożonych ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość stosowania wskazanych w zapytaniu ograniczeń wyłącznie w sytuacji, jeśli wynika to z działalności obiektu świadczącego usługi. Niedopuszczalne jest ograniczenie czasowe dostępu do zajęć sportowych wynikające wyłącznie z umowy podpisanej między Wykonawcą a partnerskim obiektem sportowym. Dotyczy to sytuacji, kiedy zawarta umowa ogranicza czasowo wyłącznie użytkowników posiadających kartę a jest ogólnie dostępna dla pozostałych klientów danego obiektu.

6. Dotyczy: OPZ

Zgodnie z praktyką rynkową, w programie Nielimitowanym, Użytkownicy mogą korzystać z Nielimitowanej ilości różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, w dwóch wariantach:

- I wariant – możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie oraz z Nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia;
- II wariant – możliwość jednokrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu oraz z Nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

W celu uniknięcia nieporozumień i rozbieżności w ofertach, prosimy o informację, jaki wariant programu Nielimitowanego mają zaoferować Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu? Informujemy, iż wariant I jest zdecydowanie droższy, gdyż nie posiada żadnych limitów co do ilości wejść do tego samego obiektu dziennie. Według najlepszej wiedzy Wykonawcy zaledwie niewielki odsetek użytkowników uczęszcza do tego samego obiektu kilka razy w ciągu jednego dnia. Wobec tego, zaoferowanie przez Wykonawców wariantu I, może być niekorzystne cenowo dla większej ilości użytkowników, dla których program w wariantcie II jest wystarczający.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wariant II, który umożliwia jednokrotne korzystanie z tego samego obiektu w ciągu dnia oraz Nielimitowaną liczbę wejść do różnych obiektów w tym samym dniu spełnia wymagania stawiane przez Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający informuje, iż nie będzie wykluczał ofert Wykonawców, którzy zaproponują wariant I i jego oferta będzie najkorzystniejsza na podstawie wskazanych kryteriów oceny ofert.

7. Dotyczy: Dopłaty

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza dopłaty do usług droższych i niszowych, takich jak squash, tenis, badminton, nauka pływania, aqua aerobik, saunarium, itp. Dopłaty te będą w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Informujemy, iż ze względu na rynkowe ceny wspomnianych usług, nie jest możliwe świadczenie dostępu do nich bez dodatkowych dopłat, przez co Operatorzy abonamentów sportowych udostępniają je na zasadzie dopłaty i/lub rabatu.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dopłaty do niektórych usług, które będą w całości pokrywane z własnych środków finansowych użytkownika podczas bezpośredniego rozliczenia z obiektem partnerskim. Zgodnie z obowiązującymi zasadami, dostęp do tych usług będzie realizowany na zasadzie dopłat i/lub rabatów. Przede wszystkim Wykonawca musi jednak zapewnić dostęp do usług bezpłatnych zgodnie z wymogami Zamawiającego, tj. dostęp do szerokiej oferty usług sportowo-rekreacyjnych we wskazanej ilości obiektów, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia.

8. Dotyczy: OPZ

Zgodnie ze standardem rynkowym Wykonawca w ramach programu sportowego musi zapewnić Użytkownikom możliwość korzystania z usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych

tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. W związku z powyższym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Użytkownik w ramach programu „limitowanego” musi mieć możliwość do wykorzystania np. 8 wejść do obiektów sportowo-rekreacyjnych w ciągu miesiąca, ale bez limitu dziennego (1 wejście dziennie) czy tygodniowego (2-4 razy w tygodniu). Oznacza to, że Użytkownik może wykorzystać 8 wejść zarówno w ciągu jednego dnia (do różnych obiektów), tygodnia, jak i miesiąca, co pozwoli mu na elastyczne korzystanie z programu według jego indywidualnych potrzeb. Np. w tym samym dniu Użytkownik może skorzystać z siłowni (Obiekt X), następnie po zakończonej usłudze może udać się bezpośrednio na basen (Obiekt Y) – 2 wykorzystane wejścia w ciągu jednego dnia.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga w przypadku karty limitowanej - co najmniej 8 wizyt w miesiącu (jedna wizyta w danym obiekcie w ciągu dnia).

9. Dotyczy: OPZ

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza, aby pracownik posiadający aktywny abonament sportowy, mógł zamawiać karnet dla osoby towarzyszącej i/lub dzieci wyłącznie w obrębie tego samego rodzaju abonamentu, który sam posiada? Oznacza to, że pracownik posiadający abonament typu Nielimitowany, będzie mógł zamówić osobie towarzyszącej i/lub dzieciom wyłącznie karnet Nielimitowany, a pracownik korzystający z abonamentu limitowanego (8 razy w miesiącu) będzie mógł zamówić dla osoby towarzyszącej i/lub dzieci tylko abonament limitowany (8 razy w miesiącu). W ocenie Wykonawcy, dopuszczenie powyższego ograniczenia, może mieć konsekwencje finansowe dla dzieci i osób towarzyszących pracownikom, którzy nie chcą korzystać częściej niż 8 razy w miesiącu z aktywności sportowych, a w przypadku wyboru abonamentu typu Nielimitowany przez pracownika, będą zmuszeni również do korzystania z tego samego rodzaju karnetu. Wspomniana sytuacja, wymusi na nich konieczność zapisywania się do programu Nielimitowanego, który co do zasady jest programem dużo droższym.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz dbając o zróżnicowane potrzeby pracowników i ich dzieci oraz osób towarzyszących, rekomendujemy, aby Zamawiający żądał od Operatorów abonamentów sportowych, żeby zapewniali możliwość tzw. mieszania abonamentów, co przyczyni się do zaoferowania elastycznego programu przez wszystkich potencjalnych Wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający **wymaga** „mieszania” kart – pracownik posiadający kartę typu Nielimitowaną, będzie mógł zamówić osobie towarzyszącej i/lub dzieciom karnet limitowany.

10. Dotyczy: Pkt 3 OPZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że usługi wskazane przez Zamawiającego w pkt 3 OPZ, stanowią jedynie orientacyjny, przykładowy katalog usług i obiektów o zróżnicowanym charakterze. Tym samym Wykonawca nie jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do min. jednej usługi z zakresu: basen, lodowisko, sauna, siłownia, zajęcia taneczne, zajęcia fitness **we wszystkich** wykazywanych obiektach, a Zamawiający dopuszcza również zaoferowanie obiektów z innymi aktywnościami, które posiadają charakter sportowy i są udostępniane przez Wykonawców bez usług wymienionych w punkcie 3 OPZ. Prosimy o potwierdzenie, że one również będą zaliczone jako obiekt sportowo rekreacyjny. Zaznaczamy, że wszystkie usługi z pkt 3 OPZ będą wykazane w obiektach, ale ze względu na różnorodność innych usług i obiektów specjalizujących się w różnych usługach wymóg min. jednej usługi z pkt 3 OPZ bardzo ogranicza liczbę obiektów do zaoferowania, co będzie na niekorzyść użytkowników.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że stanowią orientacyjny katalog.

11. Dotyczy: Formularz ofertowy

W celu uniknięcia rozbieżności w ofertach, zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Wykonawca wyliczając liczbę dostępnych obiektów rekreacyjno – sportowych dostępnych w poszczególnych miastach w województwie pomorskim oraz w Trójmieście, ma uwzględnić liczbę:

- a) wszystkich placówek sportowych dostępnych dla Użytkowników w ramach abonamentu, czy
- b) placówek sportowych, w których żadna z usług nie wymaga dodatkowej dopłaty do wejścia, czy
- c) placówek sportowych, w których przynajmniej jedna świadczona usługa nie wymaga dopłaty?

W sytuacji, kiedy Wykonawca będzie musiał wziąć pod uwagę liczbę obiektów, w których żadna z usług nie wymaga dodatkowej dopłaty do wejścia czy chociażby jedna świadczona aktywność nie wymaga dopłaty, zabraknie partnerów oferujących usługi wyłącznie drogie i niszowe takie, jak: tenis, badminton, nauka pływania czy squash, gdyż są to aktywności wymagające dopłaty w ofertach wszystkich Operatorów abonamentów sportowych.

Ponadto niektóre szkoły tańca, czy poszczególne aktywności typu joga oraz sauna, również występują u Wykonawców, jako usługi

z dopłatami lub na zasadzie rabatu. Dopłaty te są w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, w ramach wymaganej liczby placówek, aby w obiekcie przynajmniej jedna świadczona usługa nie wymagała dopłaty – wersja C

12. Dotyczy: OPZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że poprzez „imienną kartę” Zamawiający rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Tym samym, Zamawiający nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczenia powinna mieć karta (chipowe, zbliżeniowe lub magnetyczne). Jednocześnie informujemy, iż w ocenie Wykonawcy, przedmiot zamówienia powinien być świadczony z wykorzystaniem takiego sposobu weryfikacji/rejestracji wejścia Użytkownika, jaki jest przyjęty przez danego operatora i jaki wynika ze stosowanych przez niego rozwiązań technicznych oraz organizacyjnych. Wskazane przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia metody weryfikacji uczestników programu, powinno stanowić jedynie przykładowe formy, a nie wskazywać na metody stosowane przez konkretnego Operatora, tj. karty chipowe lub magnetyczne.

W ocenie Wykonawcy, karta służąca weryfikacji w obiekcie, udostępniania użytkownikom, nie musi posiadać takich samych zabezpieczeń jak karta wydawana przez innych Operatorów, przy czym nie ulega wątpliwości, że korzystać z niej mogą tylko osoby uprawnione, co gwarantują zabezpieczenia i systemy stosowane przez Wykonawcę. Dzięki temu, że imienna karta weryfikowana jest za każdym razem wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego tożsamość użytkownika, nigdy nie dojdzie do sytuacji, w której z usługi sportowo-rekreacyjnej skorzysta osoba nieuprawniona.

W ocenie Wykonawcy, wymaganie chipowych lub magnetycznych kart, który zapewnia wyłącznie jeden Wykonawca, mogący złożyć ofertę niepodlegającą odrzuceniu w przedmiotowym postępowaniu, rażąco narusza przepisy. W szczególności, iż sposób weryfikacji poprzez imienną kartę, proponowany przez Wykonawcę, nie odbiega od wymagań Zamawiającego i jest w pełni bezpłatny oraz bezpieczny.

Odpowiedź:

Zamawiający nie narzuca rodzaju zabezpieczenia kart.

13. Dotyczy: OPZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający dopuszcza pozyskanie przez Wykonawcę danych takich jak adres e-mail, numer telefonu oraz Pesel?

Informujemy, iż z uwagi na bezpieczeństwo oraz systemy funkcjonujące u Wykonawcy, rekomendujemy przekazanie przez Użytkownika abonamentu, między innymi takich danych jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel. Przy czym zaznaczamy, że dane te nie stanowią danych szczególnych kategorii oraz danych nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO). Wobec tego, dane takie jak numer Pesel, czy telefonu należy traktować „na równi” z danymi takie jak imię czy nazwisko.

Ponadto, dzięki przekazaniu Wykonawcy przez Użytkownika ww. danych, Użytkownik w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej może zarządzać wszystkimi swoimi usługami zakupionymi w naszej Grupie. Nadto, Wykonawca jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń, w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony, która ma wpływ na proces przetwarzania danych. Jednocześnie zaznaczamy, iż dane takie jak numer telefonu, adres e-mail czy Pesel przekazywane są przez Użytkownika wyłącznie na etapie zapisywania się do programu sportowego. Ponadto dane te, nie są zbierane bezpośrednio przez Zamawiającego, tylko pracownicy samodzielnie uzupełniają formularz przystąpienia do programu dostępny w wersji online. Sama identyfikacja w obiekcie, następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu.

Odpowiedź:

Zamawiający ze swojej strony zamierza przekazać Wykonawcy tylko listę imion i nazwisk oraz przy Seniorach i Dzieciach rok i miesiąc urodzenia w celu wykonania zamówienia. Pozostałe dane wskazane w zapytaniu np. nr PESEL, nr telefonu nie będą przekazywane przez Zamawiającego.

14. Dotyczy: OPZ

W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza wyłącznie jedną formę weryfikacji, czyli imienną kartę fizyczną, bez możliwości korzystania z aplikacji mobilnej. Jednocześnie chcemy podkreślić, że przychylenie się do prośby Wykonawcy pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, dzięki czemu Zamawiający może otrzymać więcej ofert, a co za tym idzie dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym, co będzie opłacalne zarówno dla Zamawiającego, jak i jego pracowników. W przeciwnym wypadku Wykonawca nie będzie w stanie złożyć oferty w niniejszym postępowaniu, co może negatywnie wpłynąć na konkurencyjność procesu.

Odpowiedź:

Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia możliwości korzystania z usług jedynie na podstawie karty w formie tradycyjnej. Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z aplikacji mobilnej. Wszelkie dane osobowe podawane podczas rejestracji i użytkowania aplikacji mobilnej użytkownik dobrowolnie podaje Wykonawcy. To Wykonawca jest administratorem danych osobowych użytkowników. Użytkownicy pozyskują klauzulę informacyjną od Wykonawcy.

15. Dotyczy: OPZ

W przypadku braku zgody na przekazywaniu danych osobowych takich jak w pyt. 13, zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości przekazania Wykonawcy oprócz imienia i nazwiska – daty urodzenia pracownika oraz jego zgłoszonych dzieci i osób towarzyszących. Jest to niezbędne w celu sprawdzenia, czy zapisane do programu dziecko pracownika nie przekroczyło dopuszczalnego wieku, a w przypadku pracownika, czy osoby towarzyszącej do jego identyfikacji w systemach Wykonawcy. Informujemy, iż podanie przez Użytkownika daty urodzenia jest niezbędne, z tego

względu, że jest jedyną niezmienną daną osobową i pozwala na jednoznaczną identyfikację osoby fizycznej. Pozostałe dane typu imię i nazwisko, numer telefonu, czy np. adres e-mail mogą ulec zmianie. Ponadto, data urodzenia jest również potrzebna w przypadku zgłoszenia roszczenia, np. odszkodowawczego w związku z wypadkiem przy korzystaniu z usługi, czy reklamacyjnego. Konieczna jest weryfikacja czy osoba korzystająca ze świadczeń faktycznie jest osobą uprawnioną, czy np. nie doszło do kradzieży karty uprawniającej do skorzystania z usług. Dodatkowo data urodzenia może być potrzebna, aby zweryfikować wiek osoby korzystającej ze świadczeń, ustalić, czy dane przekazuje podmiot danych (osoba, której dane dotyczą), jak również celem weryfikacji czy wniosek o realizację praw z RODO (art.15-21 RODO) składa osoba do tego uprawniona.

Tym samym, Wykonawca wskazuje, iż ważna jest również zasada prawidłowości danych oraz możliwość ich weryfikacji i jednoznacznej identyfikacji osoby fizycznej.

Należy również zaznaczyć, że administratorem danych osobowych uczestników programu, pozyskanych w związku ze świadczeniem usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest Wykonawca, którego kompetencją wynikającą z art. 32 RODO jest takie kształtowanie systemu ochrony danych osobowych, aby jak najpełniej chroniło prawa i wolności osób, których dane dotyczą. Wykonawca jako administrator jest podmiotem odpowiadającym za właściwe przetwarzanie danych oraz odpowiednie ich zabezpieczenie. Obowiązkiem administratora jest przetwarzanie danych zgodnie z podstawowymi zasadami ujętymi w art. 5 RODO m.in.:

- zapewnienia właściwej podstawy legalności przetwarzania danych, określonych w art. 6 lub art. 9 RODO,
- zbieranie danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
- zapewnienie, aby przetwarzane dane osobowe były adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do realizacji celów, dla których są one przetwarzane.

Wobec powyższego, do decyzji administratora winno należeć określanie zakresu danych osobowych, które są mu potrzebne do osiągnięcia założonych celów przetwarzania. Po stronie procesora (w tym przypadku Zamawiającego) występuje natomiast obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia danych osobowych, z uwzględnieniem ryzyka wynikającego m.in. z zakresu oraz charakteru powierzonych danych osobowych. Przyjęcie odmiennego stanowiska (tzn. określenie maksymalnego zakresu danych osobowych Użytkowników przez Zamawiającego) byłoby nie tylko ingerencją w uprawnienia administratora, ale równocześnie mogłoby prowadzić do nieuzasadnionego ograniczenia konkurencji, poprzez preferowanie wybranych rozwiązań organizacyjno-technicznych.

Odpowiedź:

Pytanie 15 jest bezprzedmiotowe w kontekście odpowiedzi na pytanie 13.

16. Dotyczy: abonament dla seniorów

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca zaoferował abonament dla osób powyżej 60 roku życia, który uprawnia do korzystania z mniejszej liczby obiektów aniżeli w standardowym programie (poniżej 60 r.ż.) oraz ogranicza możliwość korzystania z usług w pełnych godzinach otwarcia obiektów, np. wyłącznie do godz. 16:00? W ocenie Wykonawcy, dopuszczenie takiego rozwiązania jest niekorzystne dla wspomnianej grupy osób, którym dostęp do pełnej gamy obiektów sportowych zostanie ograniczony. Ponadto, korzystanie z placówek w określonych godzinach, dyskwalifikuje seniorów z możliwości uczestnictwa w zajęciach organizowanych najczęściej w godzinach wieczornych, np. aqua aerobic, joga, zdrowy kręgosłup, itp.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania. Użytkownikami programu są zarówno pracownicy, jak i emeryci. Dostęp do usług powinien być równy i nieograniczony dla wszystkich użytkowników, niezależnie od wieku, aby zapewnić im pełen dostęp do oferty w dogodnych dla nich godzinach.

17. Dotyczy: cen abonamentów

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnych cen abonamentów sportowo-rekreacyjnych, oferowanych przez obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem zamówienia, w podziale na poniższe rodzaje pakietów. W sytuacji, gdy Zamawiający nie ma aktualnie zawartej umowy z żadnym z Operatorów, prosimy o podanie cen z poprzednio obowiązującego kontraktu.

Pracownicy:

- abonament bez ograniczeń - Nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia do różnych obiektów (jedna wizyta w danym obiekcie, w dowolnej liczbie obiektów w ciągu dnia) - 165,00 zł
- abonament bez ograniczeń - Nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i w różnych obiektach - 186,00 zł
- abonament – 8 wejść w miesiącu - 106,00 zł (10 wejść)

Osoby Towarzyszące:

- abonament bez ograniczeń - Nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia do różnych obiektów (jedna wizyta w danym obiekcie, w dowolnej liczbie obiektów w ciągu dnia) - 179,00 zł
- abonament bez ograniczeń - Nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i w różnych obiektach. - 199,00 zł
- abonament – 8 wejść w miesiącu - 144,00 (10 wejść)

Dzieci do 15 roku życia:

- abonament (basenowy) – bez ograniczeń - Nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia w tym samym i w różnych obiektach - 59,00 zł
- abonament (pełny) – bez ograniczeń - Nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia w różnych obiektach. - 99,00 zł

Dzieci od 15-26 roku życia (typu student) -

- abonament bez ograniczeń - Nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia do różnych obiektów (jedna wizyta w danym obiekcie, w dowolnej liczbie obiektów w ciągu dnia) -149,00 zł

Seniorzy:

- abonament bez ograniczeń - Nielimitowana ilość wizyt w ciągu jednego dnia do różnych obiektów (jedna wizyta w danym obiekcie, w dowolnej liczbie obiektów w ciągu dnia).
- abonament – 8 wejść w miesiącu - 109,00 zł. wejścia bez ograniczeń

Odpowiedź:

Pytanie nie dotyczy opisu przedmiotu zamówienia, ale Zamawiający informuje.

18. Dotyczy: umowy powierzenia – wzór wykonawcy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy powierzenia na wzorze Wykonawcy, tj. Administratora? Informujemy, iż dobrą praktyką jest zawieranie umowy powierzenia na wzorze dostarczonym przez Administratora, a nie Procesora, gdyż to Administrator określa cel i środki w ramach powierzenia i jest „właścicielem danych”.

Odpowiedź:

Administratorem danych osobowych jest Wykonawca i Zamawiający. Każdy z administratorów danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych. Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie postanowień, dotyczących

ochrony danych osobowych Użytkowników abonamentów sportowych, po wyborze Wykonawcy, a przed zawarciem Umowy Głównej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zamawiający z zasady dopuszcza podpisanie umowy powierzenia danych z Wykonawcą na wzorze Wykonawcy, chyba że zapisy we wzorze Wykonawcy byłyby sprzeczne z interesem Zamawiającego.

19. Dotyczy: terminu złożenia oferty

Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź:

Termin składania ofert został przedłużony do 19.08.2025 do godz. 10:00, a otwarcie ofert nastąpi 19.08.2025 godz. 14:00.

Powyższe wyjaśnienia są wiążące dla Wykonawcy i stanowią integralną część opisu przedmiotu zamówienia.

DYREKTOR
GDAŃSKIEGO CENTRUM ŚWIADCZEŃ
Edyta Zaleszczak-Dyks
/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/